

# Politica generala privind protectia datelor cu caracter personal

In conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind prelucrarea si libera circulatie a datelor cu caracter personal (denumit in continuare "GDPR"), aplicabil incepand cu data de 25 mai 2018, **SC COMPLEX TURISTIC DOBROGEA SRL**, cu sediul in bdl ALEXANDRU LAPUSNEANU NR 194 , Constanța, in calitate de "Operator", prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta politica.

Ati furnizat datele cu caracter personal ce va apartin, in calitate de persoana vizata de prelucrarea acestora, catre **SC COMPLEX TURISTIC DOBROGEA SRL** .la data incheierii Contractelor de servicii sau la data formularii unei cereri prin care se solicita prestarea unor servicii de catre Operator.

**1. Datele cu caracter personal, denumite in continuare "date cu caracter personal", pe care SC COMPLEX TURISTIC DOBROGEA SRL le poate prelucra sunt urmatoarele:** numele si prenumele, pseudonimul, sexul, data si locul nasterii, cetatenia, semnatura, datele din actele de stare civila si din actele de identitate, numarul de telefon/fax, adresa de domiciliu/resedinta, adresa de e-mail, profesia/ocupatia, locul de munca, formarea profesionala (diplome de absolvire, studii), veniturile, sursa veniturilor, situatia economica si financiara, datele privind bunurile detinute, datele bancare, functia publica detinuta, expunerea politica, fotografia sau inregistrarea video a imaginii faciale, codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, datele privind savarsirea de infractiuni. Acestea difera, in functie de produsele si serviciile oferite, precum si de scopurile prelucrarii.

**2. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal pot include:**

- incheierea si executarea contractelor de servicii privind efectuarea de cursuri de calificare și dezvoltarea personala cu dumneavoastra, conform art. 6 alineat 1, litera b) din GDPR;

**PENTRU ACTIVITATEA DE RECEPTIE AVEM NEVOIE DE**

**-DATELE DIN CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORT , PENTRU COMLETAREA FISEI DE ANUNTARE A SOSIRII SI PLECARII TURISTI(NECESARA SI PENTRU POLITIE),**

**-DATELE SOCIETATII NECESARE PENTRU EMITEREA DE FACTURA**

**-SEMNATURA CLIENT NECESARA PENTRU FACTURA SI FISA TURISTI**

**-STAMPILA IN CAZ DE FACTURA PE PERSOANA JURIDICA**

**-NUMERE DE TELEFOANE SI ADRESE DE E-MAIL NECESARE PENTRU ANUNTAREA DE OFERTE,MESAJE CU OCAZIA ZILE DE NASTERE CLIENTI,MESAJE CU OCAZIA SARBATORILOR LEGALE**

**-CONTURI BANCARE NECESARE PENTRU EFECTUAREA PLATILOR VIRAMENT BANCAR**

**-COPII DE BULETIN PENTRU EMITEREA CONTRACTELOR DE SUBINCHIRIERE LA PERSOANE FIZICE**

**-COPII DUPA DOCUMENTELE SOCIETATII PENTRU EMITEREA CONTRACTELOR DE SUBINCHIRIERE LA PERSOANE JURIDICE**

**-DATELE FIRMELOR,AGENTIILOR DE TURISM ,DATELE PERSOANELOR FIZICE ,PENTRU EMITEREA OFERTELOR SI A CONTRACTELOR DE PRESTARI SERVICII TURISTICE ,**

### **3. Durata prelucrării datelor cu caracter personal**

Prelucrarea (inclusiv stocarea) datelor cu caracter personal se realizează pe durata de valabilitate a contractelor încheiate cu **SC COMPLEX TURISTIC DOBROGEA SRL** și ulterior, conform prevederilor Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, în cazul în care nu s-a încheiat o relație contractuală cu dumneavoastră, va fi realizată pe durata prevăzută de Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism.

### **4. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal**

În situația în care refuzați să comunicați datele menționate pentru scopurile stipulate mai sus, nu veți putea iniția raporturi juridice cu **SC COMPLEX TURISTIC DOBROGEA SRL** întrucât aceasta va fi în imposibilitatea de a respecta cerințele reglementărilor speciale în domeniul financiar-bancar privind cunoașterea clienței, cerințele prudențiale și a altor prevederi legale, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de către **SC COMPLEX TURISTIC DOBROGEA SRL** de a încheia, derula și executa contractul solicitat de dumneavoastră.

### **5. Persoanele Imputernicite și Destinatarii datelor**

Datele cu caracter personal pot fi transmise către: persoana vizată desemnată de **SC COMPLEX TURISTIC DOBROGEA SRL** cu atribuțiuni în acest sens

### **6. Transferul International**

Datele furnizate pot fi transferate catre entitati din Uniunea Europeana/ Spatiul Economic European, in cazul unor finantari din fonduri europene.

## **7. Drepturile persoanei vizate**

In calitate de persoana vizata, aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de GDPR: dreptul la informare si acces, dreptul la restrictionarea si rectificarea datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la stergerea datelor, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care ar putea produce efecte juridice in privinta dumneavoastra, dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si justitiei, dreptul de a va opune in orice moment prelucrarii datelor, in situatiile prevazute de lege. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, transmisa catre **SC COMPLEX TURISTIC DOBROGEA SRL** pe email :office@hoteldobrogea.ro . Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din GDPR.

In situatia in care operatiunea de prelucrare a datelor se bazeaza pe temeiul art. 6 alineat 1), litera a) din GDPR, respectiv consimtamantul dumneavoastra expres, liber si specific exprimat, **SC COMPLEX TURISTIC DOBROGEA SRL** o sa va informeze printr-un document separat, conform art. 13 din GDPR, urmand sa va exprimati optiunea prin acel document.